

AYUDAS PARA ADQUISICIÓN DE DISPOSITIVOS DIGITALES CURSO 2021/2022

GUÍA DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES WEB



La aplicación "Becas y Ayudas al Estudio" permite al ciudadano consultar el estado de las solicitudes de la Convocatoria de Ayudas para la adquisición de dispositivos digitales para el curso 2021/2022 y participar de forma directa en su tramitación registrando sus propios datos. En particular, en el presente curso académico puede:

- Consultar el estado de tramitación de su solicitud.
- En el periodo de Presentación de Solicitudes, cumplimentar directamente sus solicitudes

Antes de Comenzar...

Asegúrese de que su equipo cumpla los siguientes requisitos mínimos:

- Navegador: Explorer 10.0 o superior, Firefox 49.0 o superior, Chrome 41.0 o superior, Safari 6.0 o superior, Opera 10.0 o superior, Edge 20.0 o superior
- Adobe Reader 10. o superior (puede descargarlo de forma gratuita en el sitio web de Adobe Systems, www.adobe.es)

Asegúrese de que la configuración de su navegador o los complementos que tenga instalados permitan la aparición de ventanas emergentes y la descarga de documentos procedentes del sitio web.




Consulta de las solicitudes en las que usted figura como solicitante

Para entrar a la aplicación debe indicar su NIF/NIE correctamente y le será mostrada la lista de solicitudes en las que usted figura como solicitante, si es que existe alguna.

▶ **ACCESO**
Para crear una nueva solicitud o modificar alguna de las existentes y generar el impreso, introduzca el Número de Identificación Fiscal del Padre/Madre/Tutor/a o Representante Legal del Alumno/a, o del propio Alumno/a si es mayor de edad

NIF/NIE ▶ ACEPTAR


Dicha lista incluirá un número de solicitud, el nombre y apellidos de cada alumno/a, y el curso educativo en el que está actualmente matriculado/a.

| N. Solicitud | Alumno/a | Curso Educativo | Estado | |
|--------------|----------|-----------------|-----------------------|---|
| 8046632 | | | MODELO PDF DISPONIBLE |    |
| 8046633 | | | MODELO PDF DISPONIBLE |    |

[2] Registros encontrados


[Nueva Solicitud](#)

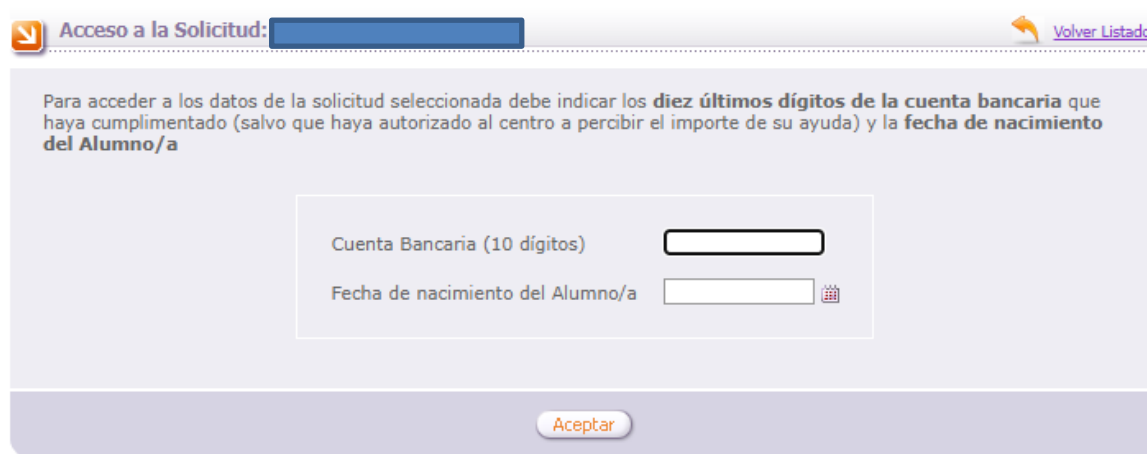
Siempre podrá crear solicitudes para nuevos/as alumnos/as.

Desde la propia lista, el icono "Resumen de Tramitación"  le permitirá ver la historia de tramitación de cada una de sus solicitudes. En el período de presentación de solicitudes podrá ver el estado en el que se encuentra cada una de sus solicitudes:

- **DATOS GUARDADOS:** Ha creado una nueva solicitud, pero aún no ha generado el impreso con los datos actualizados.
- **SOLICITUD NO VÁLIDA:** Se han detectado errores en su solicitud y deberá corregirlos o no podrá generar el impreso.
- **MODELO PDF SOLICITADO:** Los datos registrados son correctos y ha solicitado la emisión del impreso, pero aún no lo ha descargado.
- **MODELO PDF DISPONIBLE:** El modelo asociado a su solicitud está disponible y puede descargarlo e imprimirlo cuando desee.

Acceso a los datos de cada solicitud (disponible en el período de Presentación de Solicitudes)


Desde la lista de sus solicitudes, el icono “Editar”  le permite acceder a los datos de cada solicitud. Para ello deberá indicar los diez últimos dígitos de la cuenta bancaria y la fecha de nacimiento del/de la alumno/a:




Acceso a la Solicitud: [Volver Listado](#)

Para acceder a los datos de la solicitud seleccionada debe indicar los **diez últimos dígitos de la cuenta bancaria** que haya cumplimentado (salvo que haya autorizado al centro a percibir el importe de su ayuda) y la **fecha de nacimiento del Alumno/a**

Cuenta Bancaria (10 dígitos)

Fecha de nacimiento del Alumno/a 

[Aceptar](#)

También puede duplicar una solicitud que ya tenga grabada. Esto es muy útil en el caso de que tenga grabada una solicitud y desee generar otra para un/a hermano/a. Para ello debe pinchar en el icono “Copiar solicitud” . Recuerde modificar todos los datos que sean necesarios.

GRABACIÓN DE DATOS (disponible en el período de Presentación de Solicitudes)

La información del formulario de grabación está distribuida en diferentes apartados que deberá cumplimentar correctamente, **asegurándose de pulsar el botón “Grabar”** en cada uno de ellos. El sistema le mostrará una serie de mensajes de aviso si alguno de los datos introducidos no es válido, y **no podrá generar el documento mientras existan errores de grabación.**

1. DATOS PERSONALES

Pantalla de datos personales de una solicitud nueva: se deben registrar los datos personales de la persona solicitante (padre/madre/tutor/a o representante legal del/de la alumno/a, o el propio alumno/a, si es mayor de edad), y del propio alumno/a, así como el domicilio, datos de contacto, y el número de cuenta donde se desea percibir la ayuda en caso de resultar beneficiario/a (la persona solicitante debe ser titular de dicha cuenta):

En caso de que el/la alumno/a tenga abierto un expediente de protección por la Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León, la persona solicitante debe ser “Representante legal”. En este caso se debe cumplimentar también la pestaña “Otros datos”.

Si desea alegar discapacidad del/de la alumno/a o de la persona solicitante, debe indicar el grado, y qué Comunidad Autónoma la ha reconocido. Si está reconocida por una administración distinta de Comunidad Autónoma marque “Otra Administración”.

Recuerde pulsar el botón “Grabar” cuando haya terminado de cumplimentar esta pantalla.

Nueva Solicitud. Datos Personales

[Volver Listado](#)

Los campos señalados con un asterisco (*) son obligatorios.

Datos Personales del Alumno/a
NIF 1er Apellido* 2º Apellido Nombre*
F. Nacimiento* Nacionalidad (País)* Casado/a
Sexo: * H M | Grado de discapacidad: % Comunidad Autónoma
(Comunidad Autónoma u Otra Administración en la que tenga reconocida la Discapacidad, si procede)

Solicitante - Datos Personales: No cumplimentar si el Alumno/a es mayor de edad
Relación con el Alumno/a*
NIF* 1er Apellido* 2º Apellido Nombre*
F. Nacimiento* Extranjero/a Casado/a
Grado de discapacidad: % Comunidad Autónoma
(Comunidad Autónoma u Otra Administración en la que tenga reconocida la Discapacidad, si procede)

Domicilio Familiar:
Vía* Número Escalera Piso Letra
Provincia * Localidad* C. P.*

Otros Datos de Contacto:
Teléfono: Desea recibir SMS en el número: Email:

Cuenta donde desea percibir la ayuda:
IBAN Entidad Sucursal Dígitos de Control Número de Cuenta

Grabar Restaurar

Después de pulsar el botón “Grabar” aparecen el resto de pestañas:

Ficha de la Solicitud: 8046634 [Volver Listado](#)

[Eliminar Solicitud](#) [Descargar Solicitud PDF](#) [Registrar electrónicamente](#)

Pasos para REGISTRO EN EL CENTRO: 1. Rellenar datos. 2. Descargar Solicitud. 3. Firmar y Entregar en el centro.
Pasos para REGISTRO ELECTRÓNICO: 1. Rellenar datos. 2. Registrar electrónicamente.

Datos Personales Datos Centro Datos Tipo de Ayuda Datos Familiares Otros Datos Autorizaciones

RECUERDE pulsar el botón **Grabar** para guardar los cambios antes de seleccionar otra pestaña.
Los campos señalados con un asterisco (*) son obligatorios.

2. DATOS CENTRO

Indique el centro y el curso educativo en el que actualmente está matriculado el/la alumno/a, y pulse el botón “Grabar”:

Datos Personales **Datos Centro** Datos Tipo de Ayuda Datos Familiares Otros Datos Autorizaciones

RECUERDE pulsar el botón **Grabar** para guardar los cambios antes de seleccionar otra pestaña.
Los campos señalados con un asterisco (*) son obligatorios.

Datos del Centro y Curso en el que está Matriculado el Alumno/a (Curso 2021-2022)
Provincia* Centro*
Localidad Domicilio
Curso Educativo*
Familia/Especialidad*

Grabar Restaurar

3. TIPO DE AYUDA

Seleccione el tipo de dispositivo para el que solicita la ayuda.

Para poder pasar a la siguiente pantalla debe pulsar el botón "Grabar"

Datos Personales Datos Centro Tipo de Ayuda Datos Familiares Otros Datos Autorizaciones

RECUERDE pulsar el botón Grabar para guardar los cambios antes de seleccionar otra pestaña.
Los campos señalados con un asterisco (*) son obligatorios.

Indique el Tipo de Dispositivo Digital para el que solicita la Ayuda: *

Convertible 2 en 1: / Portátil 12": / Tablet:

Grabar Restaurar

4. DATOS FAMILIARES

Debe completar la lista de miembros de la unidad familiar, para ello vaya incorporando los familiares que residan en el mismo domicilio que el/la alumno/a a 31 de diciembre de 2020, y cumplimentando correctamente los datos de los mismos. Si desea corregir algún dato puede utilizar el icono "Editar" correspondiente; si desea quitar un familiar de la lista directamente utilice el del icono "Eliminar".

Datos Personales Datos Centro Tipo de Ayuda Datos Familiares Otros Datos Autorizaciones

RECUERDE pulsar el botón Grabar para guardar los cambios antes de seleccionar otra pestaña.
Los campos señalados con un asterisco (*) son obligatorios.

Datos Familiares Referidos a 2020.
(Miembros de la Familia que residen en el mismo domicilio)

Complete la unidad familiar añadiendo miembros a la lista. Puede modificar sus datos a través del icono "Editar", o bien eliminar un miembro a través del icono "Eliminar".

Añadir nuevo miembro a la Unidad Familiar

| Parentesco | Ext. | N.I.F. | Apellidos, Nombre | F.Nacimiento | % Disc. | CCAA | Casado | | |
|-------------|------|--------|-------------------|--------------|---------|------|--------|--|---|
| ALUMNO/A | N | | | | | | | | ↻ |
| SOLICITANTE | N | | | | | | N | | ↻ |

A cumplimentar en caso de ser Familia Numerosa:

Número Título: Fecha Caducidad:

Número de hijos/as incluidos en el Título: Comunidad Autónoma de Expedición: -- Seleccione --

Grabar Restaurar

El/la alumno/a y la persona solicitante indicados previamente en el apartado de "Datos Personales", aparecerán en la lista de "Datos Familiares" y no deben repetirse. No se pueden eliminar, y si desea modificar algún dato debe ir a la pestaña "Datos personales".

Únicamente debe añadir en este apartado:

- Los sustentadores de la unidad familiar: padre/madre/tutor/a y cónyuge o persona unida a él por análoga relación, que debe registrarse como padre/madre/tutor/a.

En caso de matrimonios separados, debe figurar el padre, madre o tutor/a que convive con el/la alumno/a, no figurando el otro progenitor pero sí el nuevo cónyuge (o análogo).

En el caso de custodia compartida se deben registrar los dos progenitores.

- Hermanos/as solteros/as del/de la alumno/a menores de 25 años (o mayores con minusvalía)

- Abuelos/as del/de la alumno/a que convivan con el mismo.
- Si el/la alumno/a constituye una unidad familiar independiente, se debe incluir en la solicitud además del propio alumno/a, el cónyuge o, en su caso, la persona a la que se encuentre unido por análoga relación, así como los/las hijos/as si los hubiere

Si desea alegar discapacidad de algún miembro, debe indicar el grado, y qué Comunidad Autónoma la ha reconocido. Si está reconocida por un organismo de la Administración General del Estado marque "Otra Administración".

No debe incluir familiares nacidos en el año 2021.

En caso de que el/la alumno/a tenga abierto un expediente de protección por la Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León, no se debe añadir ningún familiar.

Es necesario indicar el NIF/NIE de cualquier miembro de la unidad familiar que tenga 14 años cumplidos a fin de plazo de presentación de solicitudes.

En caso de familia numerosa debe indicar el número de título, la fecha de caducidad, el número de hijos/as incluidos/as y la Comunidad Autónoma que la ha reconocido.

5. OTROS DATOS

Debe cumplimentar esta pestaña en caso de que el/la alumno/a tenga abierto un expediente de protección por la Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León.

Datos Personales
Datos Centro
Tipo de Ayuda
Datos Familiares
Otros Datos
Autorizaciones +

RECUERDE pulsar el botón Grabar para guardar los cambios antes de seleccionar otra pestaña.

Los campos señalados con un asterisco (*) son obligatorios.

Casos de Acogimiento / Tutela Institucional

En casos de Acogimiento / Tutela Institucional del Alumno/a, indique los datos de la institución de acogida:

CIF Denominación

Titular de la cuenta en la que se solicita el pago de la ayuda:

NIF/CIF Apellidos y Nombre / Denominación

Grabar
Restaurar

6. AUTORIZACIONES

Para completar la solicitud debe grabar la pestaña de autorizaciones. Hay algunos datos que la Consejería de Educación necesita verificar para poder tramitar su solicitud. La Consejería de Educación puede acceder directamente por medios electrónicos a algunos de ellos, en otros casos usted deberá presentar la documentación correspondiente.

DATOS DE RENTA: La AEAT requiere su **autorización expresa** para que la Consejería de Educación pueda consultar sus datos de renta. En caso de no autorizar deberá presentar certificados emitidos por la AEAT de rentas del año 2019 de todos los miembros de la unidad familiar. Marcando la casilla "AUTORIZO TODO" se marcan todas las autorizaciones a la consulta de estos datos.

AUTORIZACION PARA OBTENCION DE TODOS LOS DATOS REQUERIDOS

AUTORIZO TODO

En caso de no marcar el check anterior, debe rellenar los campos obligatorios (*)

RENTA DE LOS MIEMBROS DE LA UNIDAD FAMILIAR (*)

| Parentesco | N.I.F. | Apellidos, Nombre | Autoriza | Me Opongo |
|---------------------|--------|-------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| ALUMNO/A | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| PADRE/MADRE/TUTOR/A | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

DNI/NIE, DISCAPACIDAD RECONOCIDA POR JCYL U OTRA CCAA, FAMILIA NUMEROSA RECONOCIDA POR JCYL U OTRA CCAA: La Consejería de Educación verificará directamente por medios electrónicos los datos alegados por usted salvo que se oponga expresamente, en cuyo caso deberá presentar la documentación correspondiente:

IDENTIDAD PERSONAL

| Parentesco | N.I.F. | Apellidos, Nombre | Me Opongo |
|---------------------|--------|-------------------|--------------------------|
| ALUMNO/A | | | <input type="checkbox"/> |
| PADRE/MADRE/TUTOR/A | | | <input type="checkbox"/> |

DISCAPACIDAD DE LOS MIEMBROS DE LA UNIDAD FAMILIAR

| Parentesco | N.I.F. | Apellidos, Nombre | Me Opongo |
|------------|--------|-------------------|--------------------------|
| HERMANO/A | | | <input type="checkbox"/> |

FAMILIA NUMEROSA

| Parentesco | N.I.F. | Apellidos, Nombre | Me Opongo |
|------------|--------|-------------------|--------------------------|
| ALUMNO/A | | | <input type="checkbox"/> |

OTRAS CIRCUNSTANCIAS – DISCAPACIDAD RECONOCIDA POR UNA ADMINISTRACIÓN DISTINTA DE CCAA, VÍCTIMA DE VIOLENCIA DE GÉNERO, VÍCTIMA DE TERRORISMO, INDEPENDENCIA ECONÓMICA DEL/DE LA ALUMNO/A: Marque las circunstancias que desee alegar, y recuerde adjuntar la documentación requerida”:

VICTIMA DE TERRORISMO

| Parentesco | N.I.F. | Apellidos, Nombre | Alego |
|---------------------|--------|-------------------|--------------------------|
| PADRE/MADRE/TUTOR/A | | | <input type="checkbox"/> |

VICTIMA DE VIOLENCIA DE GENERO

| Parentesco | N.I.F. | Apellidos, Nombre | Alego |
|---------------------|--------|-------------------|--------------------------|
| PADRE/MADRE/TUTOR/A | | | <input type="checkbox"/> |

INDEPENDENCIA ECONOMICA DEL ALUMNO/A

| Parentesco | N.I.F. | Apellidos, Nombre | Alego |
|------------|--------|-------------------|--------------------------|
| ALUMNO/A | | | <input type="checkbox"/> |

Para poder continuar pulse en el botón “Grabar”

GENERACIÓN Y DESCARGA DEL IMPRESO DE SOLICITUD

Una vez cumplimentados los datos de forma correcta, deberá elegir una de las dos opciones que le facilita la aplicación para registrar la solicitud:

– OPCIÓN REGISTRO ELECTRÓNICO

The screenshot shows a web interface for a request form. At the top, it says 'Ficha de la Solicitud: 7796263' with a 'Volver Listado' link. Below are buttons for 'Eliminar Solicitud', 'Descargar Solicitud' (with a PDF icon), and 'Registrar electrónicamente' (with a QR code icon). Two rows of instructions are shown: 'Pasos para REGISTRO EN EL CENTRO' (1. Rellenar datos, 2. Descargar Solicitud, 3. Firmar y Entregar en el centro) and 'Pasos para REGISTRO ELECTRÓNICO' (1. Rellenar datos, 2. Registrar electrónicamente). The second row is highlighted with a red box. Below are tabs for 'Datos Personales', 'Datos Centro', 'Tipo de Ayuda', 'Datos Familiares', 'Otros Datos', and 'Autorizaciones'. A footer note states: 'Los datos de carácter personal facilitados en este formulario serán tratados por la DG de Innovación y Formación del Profesorado con la finalidad de...'

Se realizará el registro a través de la plataforma de registro electrónico proporcionado por Administración Electrónica. Para ello **será necesario disponer de Certificado Digital o DNI electrónico**.

Si elegimos esta opción, seleccionando “registrar electrónicamente” accederemos a una pantalla donde tendremos un enlace directo a la aplicación de Administración Electrónica para realizar el proceso del registro electrónico.

Recuerde anexar:

- El documento de recogida de firmas de todos los miembros mayores de edad de la unidad familiar,
- La factura de adquisición del dispositivo para el que solicita la ayuda,
- Los documentos necesarios para acreditar las circunstancias que haya alegado y no haya autorizado a la Consejería de Educación o no se pueda hacer la consulta electrónica.

– OPCIÓN REGISTRO EN EL CENTRO

The screenshot shows the same web interface as above. In this view, the 'Descargar Solicitud' button (with a PDF icon) and the 'Pasos para REGISTRO EN EL CENTRO' row are highlighted with a red box. The 'Pasos para REGISTRO ELECTRÓNICO' row is also visible. The rest of the interface, including the tabs and footer, is identical to the previous screenshot.

1. Solicite la emisión del documento asociado a su solicitud.
2. Descargue el documento PDF (en algunos casos la emisión puede no ser inmediata y pasar un tiempo hasta que el documento esté disponible).
3. Imprima, revise los datos cumplimentados, y firme en cada uno de los ejemplares.
4. Entréguela en la Secretaría del centro educativo en el que está matriculado actualmente el/la alumno/a.
5. Recuerde adjuntar la factura y la documentación que considere necesaria para acreditar las distintas circunstancias que haya alegado en la solicitud

A la hora de imprimir el documento debe tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- Debe tener instalada una versión de Adobe Reader 10 o superior
- Preste atención a la configuración de su impresora, y asegúrese de que en el impreso aparezcan el encabezado y pie de página (normalmente bastará con indicar "Ajustar a márgenes de la impresora" en las opciones de Adobe Reader).

- Confirme que el resultado es perfectamente legible y revise los datos cumplimentados antes de tramitar el impreso

Si realiza cambios en sus datos después de haber descargado el impreso, la aplicación le asignará un nuevo número de solicitud. Recuerde volver a generar y descargar el documento para que éste refleje las modificaciones que haya realizado, y tramite el formulario correcto ignorando los que haya imprimido anteriormente.

¡Muy importante!

Si la solicitud sale en blanco o con los campos ilegibles, significa que **no se está abriendo el archivo con el programa Adobe Reader**. En ningún caso se podrá rellenar manualmente con bolígrafo o con cualquier otro medio pues **la solicitud no será válida**.

Eliminación de una solicitud

Desde el propio formulario donde ha grabado sus datos, la opción “Eliminar solicitud” le permite eliminar la solicitud y toda la información asociada a la misma. Elimine solo las solicitudes que esté seguro que no va a tramitar.

Ficha de la Solicitud: 7796263 Volver Listado

Descargar Solicitud Registrar electrónicamente

Pasos para **REGISTRO EN EL CENTRO**: 1. Rellenar datos. 2. Descargar Solicitud. 3. **Firmar** y Entregar en el centro.

Pasos para **REGISTRO ELECTRÓNICO**: 1. Rellenar datos. 2. Registrar electrónicamente.

Datos Personales **Datos Centro** **Tipo de Ayuda** **Datos Familiares** **Otros Datos** **Autorizaciones**

Los datos de carácter personal facilitados en este formulario serán tratados por la DG de Innovación y Formación del Profesorado con la finalidad de

Si tiene alguna duda relacionada con la tramitación remítala a sopORTE.basi@educa.jcyl.es, o puede dirigirse al teléfono de información administrativa 012 (para llamadas desde fuera de la Comunidad de Castilla y León 983327850).